

В диссертационный совет Д 224.008.01
на базе ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента
Епишкина Ильи Анатольевича
на диссертацию Хоменко Яны Владимировны на тему:
«Труд руководителя современной организации: содержание, оценка,
повышение эффективности», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (экономика труда)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Современный уровень развития производительных сил характеризуется использованием и внедрением высокоинтеллектуальных и наукоемких технологий, направленных на комплексное оздоровление производственной и финансово-хозяйственной деятельности компаний, сложной кооперацией труда, а также предполагает применение эффективной системы организации и управления трудовыми процессами.

Социально-экономические преобразования, происходящие в России, существенно затронули сферу управления трудовыми ресурсами. Эта сфера в силу особенностей функционирования, оказалась наименее адаптированной к изменениям экономической жизни общества. Для построения социально-ориентированной рыночной экономики России необходимы научные исследования, связанные с социально-экономической оценкой производительности труда и повышением его эффективности.

В настоящее время проблема формирования и развития трудовых ресурсов как фактора экономического роста занимает одно из главных мест в экономической теории труда. При этом необходимо дальнейшее исследование и развитие экономической теории труда, ее практических и прикладных аспектов, способствующих формированию новой модели бизнес-процессов и ускоренному развитию трудовых ресурсов в экономическом пространстве России.

Стоит отметить, что труд руководителя играет большую роль в создании предпосылок для повышения инвестиционной привлекательности и конкурентоспособности такой стратегически важной отрасли экономики как железнодорожный транспорт. Всестороннее изучение особенностей управленческого труда позволит разрабатывать новые эффективные модели управления человеческими ресурсами, сформировать научную основу для развития кадрового потенциала, решения задач в области инноваций, цифровизации и обеспечит эффективное развитие и управление ключевой транспортной компании России - ОАО «РЖД».

Таким образом, диссертационное исследование Хоменко Я.В., посвященное содержанию, оценке и повышению эффективности труда руководителя современной организации, является очень актуальным в настоящее время, а цели и задачи, сформулированные в научной работе, раскрывают смысл проводимых исследований, их направление и содержание работы в целом (стр. 5–6).

2. Оценка структуры и содержания диссертационной работы, ее завершенность

Текст диссертации и автореферата написаны в соответствии с требованиями ВАК. Структура диссертационной работы характеризуется внутренним единством, а содержание исследования грамотно и логично изложено.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включающего в себя 245 источников, списка сокращений и 6 приложений. Результаты исследования изложены на 227 страницах и содержат 42 таблицы, 26 рисунков, 19 формул.

В *первой главе диссертационной работы «Теоретические основы исследования труда руководителя организации»* проведен анализ теоретических подходов к исследованию эффективности труда руководителя и сформированы научные подходы к оценке результатов труда руководителей (стр. 12–38); выявлены основные тенденции и проблемы в развитии современной организации с определением факторов и показателей, влияющих на содержание и эффективность его труда (стр. 39–53); проведен анализ существующих методов оценки эффективности труда руководителей, используемых зарубежными и российскими компаниями (стр. 54–64).

Во *второй главе «Методическое обеспечение оценки труда руководителя современной организации (на примере транспортной компании)»* разработана модель труда руководителя, включающая в себя цель, задачи, функции, операции и результаты (стр. 75–77); сформирована система показателей оценки эффективности труда руководителей транспортной компании на каждом уровне управления (стр. 73–74); проведен анализ эффективности их труда (стр. 82–95); выявлены существенные недостатки применяемой на сегодняшний день системы показателей (стр. 96); разработана методика проведения оценки эффективности труда руководителей транспортной компании и структурных подразделений (стр. 97–113).

В *третьей главе «Совершенствование основных направлений повышения эффективности труда руководителя современной организации (на примере транспортной компании)»* апробирована методика рейтинговой оценки эффективности труда руководителей на основе модифицированной системы показателей (стр. 116–124); предложено применение комплексной оценки на основе обобщающих расчетно-статистических показателей (стр. 137–144); сформирована система процессного управления технологическим взаимодействием руководителей бизнес-единиц на территориальном уровне через построение пошагового алгоритма для оценки труда руководителя (стр. 125–135); исследована взаимосвязь системы мотивации с результатами труда руководителей транспортной компании (стр. 157–166).

3. Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций

В соответствии с целью диссертационной работы – «развитие теоретических и методических подходов к исследованию содержания и оценки труда руководителя современной организации для повышения его эффективности», Хоменко Я.В. ставит и решает в рамках исследования ряд задач, которые охватывают теоретическую, методическую и практическую стороны вопроса.

Структура работы коррелирует с целями и задачами диссертационного исследования. В соответствии с обозначенными проблемами, автор определил объект, предмет и задачи исследования.

Убедительным выглядит информационно-эмпирическая база работы, основу которой составили нормативно-правовые акты Российской

Федерации и Уральского федерального округа, определяющие стратегию социально-экономического развития Свердловской области; нормативные и правовые документы компании ОАО «РЖД» в области стратегического планирования и анализа (в т.ч. долгосрочные программы развития ОАО «РЖД»), а также документы в области совершенствования оценки эффективности труда работников компании на основе сбалансированной системы ключевых показателей; справочно-аналитические данные работы структурных подразделений полигона Свердловской железной дороги; материалы научных и практических конференций; результаты экспертного опроса.

Логика диссертационного исследования основывается на общенаучных, аналитических методах теоретического и эмпирического познания. Соискателем использованы труды ведущих отечественных и зарубежных ученых по экономике труда, менеджменту, теории отраслевых структур, теории управления и информации, фундаментальные положения экономической науки и базовые положения «когнитивной» экономики, а также теории экономического анализа.

Методологическая основа исследования базируется на диалектическом методе познания и проявляется в демонстрации связи теории и практики, изучении взаимодействия внешнего и внутреннего, частного и всеобщего и на общенаучной методологии, которая опирается на принципы: терминологический, системный, процессный и др.

Также стоит отметить, что в ходе диссертационного исследования Хоменко Я.В. применялись традиционные методы экономического анализа, экономико-математические методы и статистические методы, а также научно-теоретические методы: системный метод, моделирование; логические и аналитические методы: анализ, синтез, индукция, дедукция.

Достоверность результатов исследования характеризуется методической обоснованностью базовых теоретических положений, внутренней логичностью исследования. Основные выводы построены с учетом положений экономики труда и экономики транспорта, современного менеджмента; анализа нормативно-правовой базы; данных, размещенных в отечественных, зарубежных изданиях и являющихся рецензируемыми; материалов по Стратегии развития железнодорожного транспорта в РФ на период до 2030 года; официальных данных Министерства транспорта Российской Федерации и ОАО «РЖД».

Кроме того, выводы, полученные в ходе проведения диссертационного исследования Хоменко Я.В., легли в основу научно-методического материала и использованы в процессе обучения студентов в ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» при преподавании следующих дисциплин: «Экономика труда», «Сбалансированное управление корпорацией и оценка эффективности деятельности».

Теоретические выводы и практические рекомендации использованы Свердловской железной дорогой – филиалом ОАО «РЖД» для разработки комплексной программы мероприятий по повышению производительности труда и эффективности деятельности структурных подразделений полигона Свердловской железной дороги.

Рекомендации по актуализации системы показателей для оценки эффективности труда руководителей, предложенные автором, включены в план рабочей группы по вопросам повышения качества, экономичности и эффективности операционной деятельности Свердловской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» на 2019–2021 гг. Предложения автора по оценке технологического взаимодействия структурных подразделений транспортной компании включены в один из этапов графика реализации проекта «Сбалансированность производственных и экономических параметров деятельности Свердловской железной дороги» на 2019–2021 гг.

Применение разнообразного научного инструментария, информационных технологий, современных подходов к оценке эффективности труда руководителя организации, а также обобщение аналитического материала является достоинством работы. Научные положения, результаты и выводы исследования Хоменко Я.В. представляются обоснованными и достоверными, доказанными на значительном эмпирическом материале с применением адекватных методов научного исследования.

4. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций

Диссертация является состоявшейся научной работой, в которой автором рассмотрены и обоснованы теоретико-методические подходы к исследованию содержания и оценке эффективности труда руководителя современной организации, а также даны предложения по повышению его результативности. В работе широко представлены теоретические и практические аспекты в части формирования модели труда руководителя, а

также экономической оценки эффективности труда руководителей транспортной компании и структурных подразделений на основе системы ключевых показателей, что позволило Хоменко Я.В. получить ряд новых научных результатов.

Основными положениями, обладающими научной новизной и представляющими особую значимость для теории и практики экономики труда, являются следующие пункты:

1. Доказана необходимость формирования нового уровня субъекта управленческого труда, в рамках которого определены основные авторские характеристики труда руководителя, включая: интеллектуальность, корпоративность, инновационность, синергизм, сбалансированность, мотивационность, а также осуществлена классификация его типов (стр. 16–20).

Автором дополнен теоретический фундамент научной парадигмы экономики труда, включая введение нового содержательного уровня субъекта управленческого труда и выделение характеристик труда руководителя в системе организации и управления. Считаю, что в отличие от уже имеющихся подходов, это позволит в комплексе учесть основные теоретические аспекты организации труда, рассмотреть роль инновационного и интеллектуального труда в общественном развитии, а также содержательно интерпретировать понятие «труд руководителя».

2. Выявлены факторы, влияющие на содержание труда руководителя, включая: стратегические, тактические, индивидуальные, групповые, социальные, операционные и интеграционные, с учетом основных тенденций в развитии социально-экономических процессов современной организации (стр. 51–53).

Это дает возможность получить более глубокое понимание сущности, закономерностей, причин и факторов, влияющих на содержание и эффективность труда руководителя, идентифицировать и раскрыть в теоретико-методологическом плане сущность труда руководителя, а также сформировать предложения по повышению результативности трудовой деятельности.

3. Создана модель труда руководителя, сформированная с учетом цели, задач, набора реализуемых функций, выполняемых операций, учитывающих их интеллектуальное и творческое наполнение, раскрывающая содержание

труда руководителя и лежащая в основе методических подходов к повышению его эффективности (стр. 76–77).

Данная модель позволит рассматривать труд руководителя в качестве составной части производственно-технологических и социально-экономических процессов, выделить функции и операции современной системы организации труда руководителя транспортной компании в условиях развития технологий управления и применения новых подходов к ее реализации. Также, считаю, что предложенная модель позволит эффективно принимать управленческие решения на каждом этапе, учитывая условия и факторы, определяющие результативность труда руководителя.

4. Разработана и апробирована методика рейтинговой оценки эффективности труда руководителей транспортной компании и структурных подразделений в условиях корпоративного взаимодействия, включающая: формирование матрицы распределения ответственности, расчет коэффициента результативности, определение уровня значимости показателей, вычисление средней и суммарной оценок, формирование итогового балльного значения, расчет экономической эффективности (стр. 97–105, 116–124).

Авторская методика позволит провести оценку эффективности труда руководителей транспортной компании и структурных подразделений в условиях корпоративного взаимодействия, учитывая специальные показатели (групповые и индивидуальные), определенные индикаторы и коэффициенты, а также применение матрицы распределения ответственности руководителей за выполнение системы показателей.

5. Аргументированы направления повышения эффективности труда руководителя транспортной компании с использованием мотивационного механизма, включая обобщающие расчетно-статистические (основные и вспомогательные) показатели, с присвоением им весового значения, установленного методом экспертных оценок, применение соответствующих критериев для получения интегрального значения (стр. 137–166).

Мероприятия по повышению эффективности труда руководителя транспортной компании с использованием мотивационного механизма позволят: во-первых, обеспечить высокий уровень выстраивания взаимоотношений с клиентами по привлечению дополнительного объема грузов и сдерживанию административно-управленческих затрат, а также с грузоотправителями, грузополучателями и операторскими компаниями по

заключению долгосрочных договоров и привлечению дополнительных объемов высокодоходных грузов на железнодорожный транспорт; во-вторых, повысить эффективность в части организации мониторинга и анализа состояния технических средств, своевременного принятия необходимых управленческих решений по обеспечению их надежного функционирования, а также организации претензионной и исковой работы по возмещению понесенного ущерба и др.

Также следует отметить, что авторская система показателей позволит оценить выполнение руководителями основных функций в процессе принятия организационных или управленческих решений, направленных на достижение запланированного результата, в частности учитываются: адресная принадлежность, стратегическая ориентация, открытость, ограниченность, взаимосвязанность, достижимость и другие показатели.

5. Теоретическая и практическая значимость работы

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в систематизации научных представлений, концепций и теорий отечественных и зарубежных ученых в сфере исследования сущности и экономического содержания труда руководителя, а также развитии методических основ исследования его эффективности.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применять отдельные разработанные автором методические и прикладные положения отечественными компаниями и предприятиями, действующими в различных отраслях экономики при разработке документов стратегического планирования, а также для повышения качества, эффективности управленческих решений и совершенствования трудовой деятельности руководителей.

6. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

В работе, представленной к защите, содержатся конкретные рекомендации по использованию результатов исследования, что свидетельствует о ее практической и теоретической ценности.

Теоретико-методические и научно-практические предложения могут быть использованы организациями и предприятиями в качестве инструмента, обеспечивающего повышение качества и эффективность принимаемых

управленческих решений, позволяющего синхронизировать выполнение производственных задач в регионе в условиях структурных изменений, а также усовершенствовать систему мотивации труда.

Теоретические выводы и практические рекомендации могут быть использованы ОАО «РЖД» в рамках разработки стратегических документов развития компании на долгосрочный период.

7. Дискуссионные положения и замечания

Диссертация Хоменко Я.В., наряду с отмеченными достижениями и результатами, теоретической и практической значимостью, содержит определенные дискуссионные моменты и замечания:

1. В рамках диссертационного исследования требуется уточнение и пояснение относительно того, труд какого руководителя рассматривается автором в ходе исследования.

Стоит отметить, что в «иерархии управления» существуют разные уровни управления (руководители высшего, среднего и низшего звена), которые имеют отличительные черты, специфические функции и задачи, а также особенности процесса планирования, организации, мотивации и контроля. Считаю, что в диссертационной работе соискателю необходимо было бы более подробно раскрыть данный вопрос в контексте обозначенной проблематики.

2. В диссертационном исследовании автором в рамках определения отличительных свойств и особенностей труда руководителя сформирована классификация его типов (стр. 16). При этом не совсем понятно, чем технологический тип отличается от производственного типа труда руководителя по классификационному признаку «сфера деятельности».

Также необходимо пояснить, каким образом классификация типов труда руководителя взаимосвязана с его ключевыми характеристиками, описанными автором в диссертационном исследовании.

3. В параграфе 3.3 диссертации соискателем разработаны пути повышения эффективности труда руководителя с использованием мотивационного механизма, включая обобщающие расчетно-статистические (основные и вспомогательные) показатели, с присвоением им весового значения, установленного методом экспертных оценок, а также применение соответствующих критериев для получения интегрального значения (стр. 137–168).

Согласно авторской методике можно предположить, что в рамках разработки и формирования мероприятий по повышению эффективности труда руководителя были использованы только статистические данные (в частности, относительный показатель координации, относительный показатель структуры, относительный показатель интенсивности, показатель эластичности).

В связи с этим, требует пояснения целесообразность применения автором данной системы показателей, а также достаточность данной системы показателей для проведения комплексной оценки эффективности труда руководителя.

4. Также в параграфе 3.3 диссертации соискателем указывается ряд показателей, отражающих стратегическую цель и задачи компании ОАО «РЖД», в частности: «количество грузовых отправок, доставленных с нарушением срока доставки»; «выручка, начисленная по всем видам деятельности за текущий период»; «сумма административно-управленческих расходов за текущий период»; «количество погруженных тонн высокодоходных грузов»; «количество отказов в работе технических средств и технологических нарушений, допущенных на инфраструктуре ОАО «РЖД» по вине бизнес-единиц» и др. (стр. 137–168).

При этом требует пояснения алгоритм расчета показателей и учет данных показателей в пропорциональном соотношении для оценки эффективности труда руководителей транспортной компании.

8. Общая оценка и заключение о соответствии работы критериям, установленным ВАК

Результаты диссертационного исследования Хоменко Яны Владимировны были отражены в опубликованных автором научных трудах и прошли серьезную апробацию. Научные результаты работы обладают признаками научной новизны, теоретической и практической значимостью. Структура работы соответствует целям и задачам, обозначенными автором.

Автореферат и опубликованные научные работы соответствуют содержанию диссертации и в полной мере характеризуют результаты проведенных исследований.

Диссертационная работа Хоменко Я.В. выполнена и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, представляет собой самостоятельно выполненное, логически построенное, законченное научное

исследование на актуальную тему. В нем содержится решение значимой экономической задачи - развитие теоретических и методических подходов к исследованию содержания и оценки труда руководителя современной организации для повышения его эффективности.

Диссертация соответствует паспорту специальностей 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда): п. 5.9 «Производительность и эффективность труда, эволюция критериев, методы измерения, факторы и резервы повышения, программы управления производительностью»; п. 5.15 «Условия и факторы роста эффективности экономики труда – цели, функции, методы, принципы, эволюция подходов».

Представленная диссертационная работа Хоменко Я.В. на тему «Труд руководителя современной организации: содержание, оценка, повышение эффективности» отражает высокую исследовательскую квалификацию и соответствует требованиям к кандидатским диссертациям, изложенным в «Положении о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (ред. 01.10.2018).

В соответствии с вышеизложенным, автор диссертационного исследования, Хоменко Яна Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Официальный оппонент,
Епишкин Илья Анатольевич
кандидат экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями и
комплексами – транспорт), доцент, заведующий
кафедрой «Экономика труда и управление
человеческими ресурсами» федерального
государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский университет
транспорта»

Адрес: 127994, ГСП-4,
Россия, г. Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9.
Телефон: +7 (495) 684-22-82
Адрес электронной почты: i.epishkin@myief.ru

02.04.2021

Подпись руки *Епишкина И.А.*

И.А. Епишкин

Начальник Отраслевого центра подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации *С.Н. Кошкин*

